

KEPUASAN MITRA



**PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN
FAKULTAS TEKNIK
2023**

LAPORAN KEGIATAN
SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN – FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BANDAR LAMPUNG
DENGAN MITRA KERJA SAMA
TAHUN 2022/2023

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas kerja sama dengan pihak pemerintah, swasta, perguruan tinggi baik di dalam negeri maupun luar negeri perlu dilakukan monitoring dan evaluasi. Dengan dilakukan monitoring dan evaluasi kerja sama ini untuk menghindari terjadinya *sleeping* MoU dan untuk mengetahui kerja sama yang akan berakhir dan yang sudah berakhir, sehingga PSTM - UBL bisa menciptakan strategi pengembangan dalam bentuk kerja sama diberbagai bidang.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan diadakannya survei monitoring dan evaluasi adalah untuk mengetahui harapan dan kepuasan yang dicapai selama bekerjasama dengan PSTM – UBL.

3. Ruang Lingkup

Kegiatan yang dilaksanakan adalah membagikan kuisisioner mengenai pengukuran kepuasan dan penilaian mitra kerja sama selaku pengguna ditinjau dari:

- a. Capaian kerja sama
- b. Komunikasi
- c. Kekompakan
- d. Koordinasi
- e. Kesesuaian waktu pelaksanaan dengan kontrak kerjasama
- f. Hasil kerja sama / implementasi
- g. Komitmen kerja sama
- h. Peluang komersial dan kemanfaatan bagi mitra kerja sama
- i. Kepuasan kerja sama dengan PSTM - UBL

B. Pelaksanaan Kegiatan

Untuk mengumpulkan data tentang kepuasan mitra kerja sama digunakan kuisisioner yang diukur dengan 9 indikator layanan yang disediakan dalam bentuk kuisisioner secara terbuka. Kegiatan ini dilaksanakan dengan cara membagikan kuisisioner kepada pihak mitra untuk menilai sejauh mana kepuasan yang didapat selama bekerjasama dengan PSTM - UBL, adapun skor penilaian sebagai berikut:

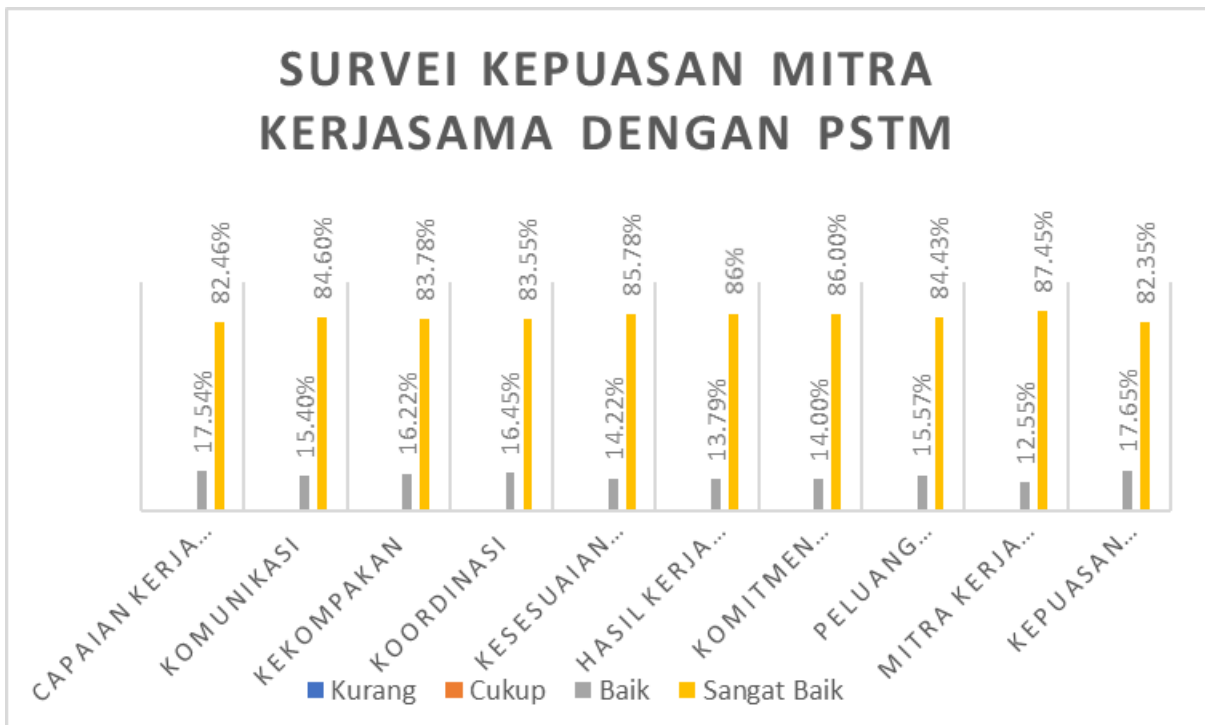
1. Kurang
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat Baik

C. Hasil yang Dicapai

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi kepada mitra kerja sama maka didapatkan hasil sebagai berikut:

No	Unsur Penilaian	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Capaian kerja sama	0%	0%	17.54%	82.46%
2	Komunikasi	0%	0%	15.40%	84.60%
3	Kekompakan	0%	0%	16.22%	83.78%
4	Koordinasi	0%	0%	16.45%	83.55%
5	Kesesuaian pelaksanaan (waktu pelaksanaan)	0%	0%	14.22%	85.78%
6	Hasil kerja sama / implementasi	0%	0%	13.79%	86%
7	Komitmen kerja sama	0%	0%	14.00%	86.00%
8	Peluang komersial dan kemanfaatan bagi mitra kerja sama	0%	0%	15.57%	84.43%
9	Kepuasan kerja sama dengan PSTM - UBL	0%	0%	12.55%	87.45%

Dari table diatas dapat dibuat grafik sebagai berikut:



D. Kesimpulan dan saran

Dari hasil survei diatas dapat disimpulkan kepuasan mitra kerja sama dengan pihak PSTM - UBL hasilnya sangat baik, hal tersebut merupakan bagian dari peningkatan mutu yang terus dilakukan oleh PSTM agar dapat menghasilkan Kerjasama yang saling menguntungkan antara PSTM dengan mitra Kerjasama menghasilkan kinerja dan standar yang tinggi. Demikian juga dengan saran dan masukan dari mitra juga harus mendapat perhatian antara lain:

- Kerja Sama dilanjutkan;
- Koordinasi lebih intens;
- Membuat target sasaran dan output yang lebih terukur;
- Pelaksanaan agar disesuaikan dengan rencana kerja dengan memahami dan mencermati perjanjian kerja sama;
- Memahami prosedur dan tata laksana proses kerja sama;
- Memperhatikan waktu penyelesaian, meningkatkan kualitas serta kuantitas data yang akan diolah;

- g. Kajian yang diharapkan dari kerja sama ini adalah kajian yang aplikatif yang bisa dilaksanakan ditingkat petani dengan biaya yang terjangkau dan mudah dilaksanakan;
- h. Perlu diperbaharui bentuk kerja sama yang dilaksanakan dan diperjelas;

Dari kenyataan ini, meskipun capaian kerja sama dengan mitra secara umum sudah mencapai tahap yang ideal namun saran yang disampaikan masih mengharapkan adanya peningkatan pada aspek-aspek layanan tertentu untuk mencapai hasil yang lebih baik.

E. Penutup

Dengan memperhatikan masukan dan saran dari mitra kerja sama yang dilakukan sudah menghasilkan kepuasan bagi mitra secara umum namun hal ini harus terus ditingkatkan kualitasnya sehingga kerja sama yang di jalin oleh PSTM - UBL dengan pihak ketiga berjalan baik dan berkualitas.

Bandar Lampung, 20 September 2023



The image shows the official logo of the Faculty of Engineering (Fakultas Teknik) at Universitas Bandar Lampung (UBL). The logo features a stylized green and yellow star above the text 'FAKULTAS TEKNIK' and 'UBL'. Below 'UBL' is the tagline 'SOLUTION FOR PROGRESS AND QUALITY'. A handwritten signature in black ink is written over the right side of the logo.

Ir Januardi., MT