

# LAPORAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN



**Program Studi Teknik Mesin  
Universitas Bandar Lampung  
2022**

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah atas karunia Allah SWT, Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Teknik Program Studi Teknik Mesin Universitas Bandar Lampung alumni lulusan tahun 2020/2021, tahun pelaksanaan tahun 2021, dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini berisi tentang hasil kepuasan pengguna lulusan Program Studi Teknik Mesin Universitas Bandar Lampung yang mencakup empat bab, yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Responden Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Teknik Mesin, Bab III Saran , Harapan Dan Evaluasi, dan Bab IV Penutup.

Ucapan terima kasih secara khusus kami sampaikan kepada

1. Seluruh pihak industry, dunia usaha, serta Bapak Ibu di instansi/institusi baik pemerintah maupun swasta yang telah berkenan mengisi kuesioner survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi Teknik Mesin Universitas Bandar Lampung.
2. Kepada Bapak Ibu yang telah bekerja sama dengan kami, dimana telah menjadi tempat para alumni kami memulai karir profesional mereka.
3. Para Alumni atas masukan dan dukungan sehingga terselesaikannya laporan ini.

Bandar Lampung , 10 Oktober 2022.

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **LATAR BELAKANG**

Salah satu ikhtiar untuk terus meningkatkan kualitas pendidikan di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Mesin Universitas Bandar Lampung adalah pandangan dan masukan langsung dari pengguna lulusan di mana para alumni itu bekerja sangatlah penting. Karena itu Fakultas Teknik Program Studi Teknik Mesin Universitas Bandar Lampung terus bekerjasama dengan pengguna lulusan melalui kegiatan Survey Kepuasan Pengguna Alumni yang disampaikan dalam laporan ini. Survey ini adalah metode yang penting dalam memperoleh masukan dari pengguna lulusan Fakultas Teknik Program Studi Teknik Mesin Universitas Bandar Lampung, yang terkait dengan dua hal:

1. Informasi mengenai dunia usaha dan industri (DUDI) serta bagaimana para alumni seharusnya berkontribusi.
2. Pandangan pengguna lulusan mengenai kemampuan dan karakter dari alumni Fakultas Teknik Program Studi Teknik Mesin Universitas Bandar Lampung, yang mana dalam hal ini sekaligus sebagai masukan akan perbaikan proses pendidikan di kampus.

Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Sebagaimana hasil *Tracer Study*, survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses perbaikan pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan *soFTMkill* mahasiswa. Mendidik bukan hanya mengajarkan tentang kompetensi dan namun juga membangun karakter. Hasil proses pendidikannya yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki kesetimbangan antara *soFTMkill* dan *hardskill*.

Survey kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrument untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Dalam upaya perbaikan mutu pendidikan diperguruan tinggi agar dapat menghasilkan lulusan yang memiliki daya saing dan dapat berkiprah dalam pembangunan maka salah satu indikator keberhasilan adalah aspek relevansi. Survey tanggapan penggunaan lulusan merupakan pendekatan yang memungkinkan institusi pendidikan tinggi memperoleh informasi tentang kekurangan yang mungkin terjadi dalam proses pendidikan, proses pembelajaran dan dapat

merupakan dasar untuk perencanaan aktivitas penyempurnaan dimasa yang akan datang. Upaya dalam perbaikan telah banyak dilakukan, baik dibidang akademik maupun non akademik. Upaya tersebut dimaksudkan untuk memperbaiki mutu lulusan sesuai tuntutan globalisasi. Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global adalah lulusan yang memiliki berbagai jenis kemampuan mengikuti kebutuhan *stakeholders*. Dengan kemampuan yang dimiliki diharapkan lulusan dapat menjadi kader pemimpin bangsa dimasa mendatang. Selain itu, para lulusan dapat juga diminta untuk menilai kondisi studi yang mereka alami selama mengikuti proses pendidikan dan pembelajaran.

Instrumen kuisioner penilaian dalam survey kepuasan pengguna lulusan yang di keluarkan oleh DIKTI ada 7 jenis kemampuan penilaian yang merupakan dasar pijakan pengembangan program Tekn kegiatan akademik , yang mana pertanyaan yang dimunculkan adalah bagaimana tanggapan pihak pengguna terhadap lulusan dilihat dari kemampuan yaitu ; 1. Etika , 2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), 3. Kemampuan berbahasa asing, 4. Penggunaan teknologi informasi, 5. Kemampuan berkomunikasi, 6. Kerjasama tim dan 7. Pengembangan diri .

Pertanyaan tersebut mengindikasikan bahwa, pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh lulusan di bangku kuliah dapat bermanfaat bagi pihak penggunaan melalui karya nyata lulusan yang bersangkutan untuk mengidentifikasi profil kompetensi alumni, mengetahui relevansi kurikulum dengan kebutuhan pasar kerja, memberikan masukan pada pengembangan kurikulum, serta memperoleh gambaran kompetensi yang dibutuhkan pengguna pada dunia kerja.

Survey pengguna lulusan ini diharapkan dapat memberikan mafaat kepada :

1. Program studi agar dapat melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran serta mengevaluasi relevansi kurikulum yang sudah ada untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan.
2. *Stakeholders* dapat memberikan masukan kepada program studi dalam rangka peningkatan kualitas pendidikan dan keterampilan mahasiswa
3. Mahasiswa diharapkan dapat lebih siap untuk memasuki dunia kerja.

## BAB II

### RESPONDEN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TEKNIK MESIN

Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Teknik Program Studi Teknik Mesin Universitas Bandar Lampung tahun 2022 ini merupakan tindak lanjut dari kegiatan Tracer Study. Dari total alumni lulusan Teknik Mesin tahun 2020/2021 yang berjumlah 25 orang alumni, diperoleh target responden (alumni yang dapat dihubungi) sebanyak orang 23 alumni (pengguna yang sampai selesai mengisi kuesioner survei).

Jumlah Lulusan	Yang Terlacak	Pengguna Lulusan 2020/2021
25	23	23 perusahaan



Berdasarkan kategori bidang usahanya, dari 23 perusahaan yang terdata dalam Survey Kepuasan Pengguna FTM-UBL tahun 2022, mayoritas perusahaan bergerak di bidang Perusahaan swasta yang dinilai kompatibel dengan jenis kemampuan yang dinilai oleh pengguna lulusan ada 7 kreiteria yaitu

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	83,10%	17,90%	0,00%	0,00%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	82,40%	17,60%	0,00%	0,00%

3	Kemampuan berbahasa asing	82,73%	17.27%	0,00%	0,00%
4	Penggunaan teknologi informasi	80,86%	19.14 %	0,00%	0,00%
5	Kemampuan berkomunikasi	86,50%	10.00%	3.50%	0,00%
6	Kerjasama tim	80,50%	19.50%	0,00%	0,00%
7	Pengembangan diri	83,55%	16.45%	0,00%	0,00%

Survey Pengguna lulusan Program Studi Teknik Mesin UBL tahun 2022 (bagi pengguna lulusan tahun 2020/2021) adalah responden yang diarahkan pada atasan langsung lulusan UBL. Dengan kata lain, pengguna hanya menilai performa alumni lulusan 2020/2021.

<b>TEMPAT KERJA LULUSAN TAHUN 2020/2021</b>			
<b>NO</b>	<b>NAMA MHS</b>	<b>JENIS PERUSAHAAN</b>	<b>NAMA TEMPAT KERJA</b>
1	ROBIANSYAH	Institusi/Organisasi Multilateral	POLITEKNIK TUNAS GARUDA
2	MUHAMMAD SYAIFULLAH AL DZUHRI	Institusi/Organisasi Multilateral	PT Mayora indah.Tbk
3	SANDI GUNAWAN	Perusahaan swasta	PT. Medco Energi
4	JERIKO ADNANTIO	Wiraswasta/perusahaan sendiri	Kacamata Optical
5	MUHAMMAD YASIN	Institusi/Organisasi Multilateral	PT. Daya Agro Lestari
6	AHYATULLOH KHOTOMI	instansi pemerintah	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI LAMPUNG
7	RANGGA DWI SETRA	Perusahaan swasta	PT. Purnama Bohler Teknologi
8	FARHAN ADHA	Perusahaan swasta	PT. LAMPUNG ANDALAS SHIPBUILDING AND ENGINEERING
9	MUHAMMAD IRFAN	instansi pemerintah	SMKS MAARIF KALIREJO
10	WIDI HANTORO	BUMN/BUMD	PT. Teletama Arta Mandiri TAM Tbk
11	I MADE LEO SWASTIAN		ASSA Rent
12	MIFTAHUL KHOER	Institusi/Organisasi Multilateral	BCB Towing
13	RIO FEBRIYANSYAH	instansi pemerintah	Universitas Malahayati
14	FAISAL RAIS	instansi pemerintah	SMKN 2 BANDAR LAMPUNG
15	BAGUS WICAKSONO	Perusahaan swasta	PT. GUNUNG INTAN PERDANA
16	ARDIANSYAH	Perusahaan swasta	PT RENTINDO CITRA UTAMA
17	MUHAMMAD OURESA FADILLAH	Perusahaan swasta	PT. FERMENTECH INDONESIA
18	AHMAD APRIYANSYAH	Perusahaan swasta	PT. United Equipment Indonesia
19	REZHA AGUNG PERMADI	Perusahaan swasta	PT Fatwa Bumi Sejahtera
20	DENI KRISTIANTO	Perusahaan swasta	Najwa Putri Logistik
21	MELI ANGGRAENI	Perusahaan swasta	PT RENTINDO CITRA UTAMA

22	RAMADHANI	Perusahaan swasta	PT. FERMENTECH INDONESIA
23	PRASETIYA	Perusahaan swasta	TOKO TIGA SEKAWAN

### **BAB III**

#### **SARAN , HARAPAN DAN EVALUASI**

#### **SARAN**

Saran dari pengguna lulusan FTM-UBL 2022 yang diperoleh dari data survey lulusan tahun 2020/2021.

1. Mahasiswa perlu diberi gambaran dalam pengerjaan suatu project (proses dari awal sampai akhir)
2. Gambaran kerja di konsultan, di kontraktor dll perlu diberikan
3. Materi basic perlu diperkuat (analisis struktur dll)
4. Materi mengenai dasar pekerjaan Transportasi, Struktur, Air sangat penting dan perlu lebih diperkuat
5. Kemampuan negosiasi mahasiswa
6. Kemampuan AutoCAD sangat dibutuhkan
7. Program software untuk semua keahlian diperlukan, BIM sangat dibutuhkan
8. Kemampuan kerjasama dalam tim sangat penting
9. Perlu adanya tim teching dalam proses pembelajaran (antara dosen di kampus dengan praktisi)
10. Perlu pengalaman dalam bidang pemagangan/ Kerja Praktek)

#### **HARAPAN**

1. Alumni harus lebih Kreatif dan Inovatif
2. Attitude lebih ditingkatkan kembali
3. Agar setiap lulusan FTM-UBL selalu mengembangkan pengetahuan baik yang telah diajarkan di kampus dan di luar kampus
4. Kerjasama dengan DUDI lebih banyak lagi
5. Dapat mencetak generasi yang lebih baik lagi
6. Kemampuan soFTMkill lebih ditingkatkan lagi



## **EVALUASI**

Evaluasi dan perbaikan Survey Kepuasan Pengguna, terutama untuk perbaikan tahun berikutnya. Dari pelaksanaan survey kepuasan pengguna alumni FTM-UBL 2022 yang diperoleh dari data survey lulusan tahun 2020/2021 terdapat beberapa evaluasi dan perbaikan yang dapat dilakukan untuk pelaksanaan survey kepuasan tahun berikutnya diantaranya:

1. Sosialisasi tentang pentingnya survey kepuasan pengguna lulusan terhadap dunia industri dan dunia usaha (DUDI) lebih di gencarkan , sehingga pengguna lulusan dapat memahami pentingnya komunikasi dengan para lulusan.
2. Sistem pengisian kuesioner yang memudahkan responden untuk melakukan pengisian (tidak terlalu banyak item isian)
4. Kerja sama antara pengguna lulusan dengan institusi lulusan perlu diadakan (berupa MoU) agar tetap terjalin kerjasama yang baik.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Salah satu indikator kesuksesan sebuah lembaga pendidikan dapat dilihat dari profil lulusannya. Dalam hal ini tidak saja keterserapan mereka di dunia kerja serta aktivitas sosial dan ekonomi seperti membangun dunia usaha menjadi penting, melainkan juga bagaimana kiprah mereka di instansi/lembaga di mana mereka bekerja. Dan hal ini diukur dari persepsi dan kepuasan dari pengguna lulusan. Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UBL tahun pelaksanaan 2022, merupakan kegiatan yang ditargetkan kepada pengguna atau pimpinan perusahaan di tempat alumni bekerja saat ini adalah para lulus pada tahun 2020/2021, dimana kontak pengguna lulusan ini diperoleh dari hasil Tracer Study (penelusuran alumni) UBL pelaksanaan tahun 2021. Pada penilaian tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan FTM-UBL, pengguna menganggap kompetensi lulusan sangat baik berdasarkan penilaian terkait kehidupan dalam dunia kerja para lulusan UBL yang aspek keahlian dinilai dari jenis kemampuan berupa 1. Etika, 2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), 3. Kemampuan berbahasa asing, 4. Penggunaan teknologi informasi, 5. Kemampuan berkomunikasi, 6. Kerjasama tim dan 7. Pengembangan diri. Hasil yang tersaji dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna UBL pelaksanaan tahun 2021 diharapkan dapat memberikan masukan bagi semua pihak, khususnya UBL sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi agar dapat menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan DUDI berdasarkan masukan pengguna lulusan, mengevaluasi pembelajaran, serta merancang program pendidikan yang lebih baik. Hal ini dilakukan agar UBL dapat terus menghasilkan lulusan berkualitas yang bermanfaat dan mampu memenuhi kebutuhan bagi masyarakat.

Laporan Survey Kepuasan Pengguna UBL pelaksanaan tahun 2022 juga dapat menjadi bahan evaluasi dari perusahaan agar tercipta keselarasan antara perusahaan. Dengan adanya evaluasi dan masukan dari pengguna pada Survey Kepuasan Pengguna, UBL diharapkan akan terus melahirkan lulusan-lulusan yang berkualitas sesuai kebutuhan perusahaan dan masyarakat, karena Survey Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan.

Karena itu Program Studi Teknik Mesin Universitas Bandar Lampung senantiasa berikhtiar untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi melalui upaya melahirkan alumni yang memiliki kontribusi luas. Salah satu upaya tersebut adalah dengan menyelenggarakan Survey Kepuasan Pengguna alumni.